

OPEXpro

Interactief Online programma

Operations Management en PDCA

Waarom?

Klanten willen continue kunnen beschikken over producten en diensten van een constant goede kwaliteit. Om dit te realiseren binnen een organisatie moeten interne processen en procedures optimaal zijn ingericht en worden bestuurd. Dat is Operations Management.

Voor wie?

Dit programma is ontwikkeld voor managers en teamleiders die op organisatie- en afdelingsniveau operationele resultaten willen verbeteren. Ze zijn op zoek naar het next level van organiseren, managen en leiden.

Deze personen hebben ambitie en willen:

- hun tijd structureel besteden aan sturen op resultaat;
- werken aan constante verbetering, die leidt tot voorspelbaarheid;
- hun team(s) succesvol laten zijn;
- persoonlijk leren en groeien in hun management rol.

Dit online (trainings) programma helpt hen deze ambitie te verwezenlijken.

Het programma!

Dit interactief en online trainings- en expert coaching programma leert managers een Operational Excellence organisatie en/of afdeling op te zetten en aan te sturen. Gedurende het programma ontwikkelt de manager de daarvoor vereiste kennis en vaardigheden.

Het programma is praktijkgericht en direct toepasbaar. Daarnaast kan iedere deelnemer het online programma volgen in zijn/haar eigen tempo en tijdsindeling.

Dit programma zorgt voor een duidelijke koppeling tussen de theorie en de eigen praktijk, met als doel:

- ‘operations’ effectief inrichten;
- werkstromen bestuurbaar maken;
- medewerkers eigenaar maken over hun eigen werk;
- in een proces van continue verbeteren;
- werken aan een voorspelbaar en steeds beter resultaat.

De training heeft een interactief en praktijkgerichte opzet, waarbij het eigen team en/of afdelingen worden ingezet en betrokken bij het leerproces.



Door middel van een **zelfscan** wordt inzicht verschaft in het persoonlijk vertrekpunt van de deelnemer.

Door de inzet van expert **coaching** van een professional uit de praktijk worden direct resultaten geboekt.

Door gebruik te maken van de **MemoTrainer** worden de opgedane kennis en vaardigheden ingesleten. Op deze manier wordt Operations Management een tweede natuur.

Resultaat

Na het volgen van deze training, beschikt de deelnemer over/kan de deelnemer:

- ✓ Inzicht en overzicht van werkstromen
- ✓ Hoger oplossend vermogen van teams
- ✓ Verbetering van productiviteit en kwaliteit
- ✓ Verlaging van werkdruk in teams
- ✓ Verbetering performance in teams
- ✓ Verbetering leverbetrouwbaarheid
- ✓ Schaalbaar en voorspelbaar werken

Lets's get started!

1. Intake gesprek

Voordat je start is het belangrijk dat je helder hebt wat je wilt bereiken en wat je persoonlijke leerdoelen zijn. Tijdens het intake gesprek scheppen wij samen deze helderheid.

2. Inleiding e-learning

Je krijgt toegang tot de e-learning. In dit onderdeel krijg je tips voor het slim en effectief gebruik van e-learning.

3. Introductie Operational Excellence (OE)

Deze module behandelt de methode en gedachte achter Operational Excellence. Bovendien wordt de link gelegd naar de invloed van OE op de dagelijkse gang van zaken. Als laatste zoomt de e-learning in op het belang van het leveren van voorspelbaar en excellente klantresultaten.

4. Operations Management (OM)

De Operations Management module gaat in op de daadwerkelijke inrichting van Operations Management voor de besturing van operationele processen die leiden tot voorspelbare en excellente klantresultaten.

5. Zelfscan

Aan de hand van wat je geleerd hebt in modules 3 en 4 voer je een zelfscan uit. Met behulp van deze scan krijg je inzicht in het vertrekpunt voor Operational Excellence en de potentiële verbeteringen die gerealiseerd kunnen worden binnen jouw organisatie en/of afdeling(en). Op basis van de scan ontstaat een concreet actieplan waar je direct mee aan de slag kan.



6. **Expert coaching Operations Management**

De Operations Management module en Zelfscan wordt afgesloten met een expert coaching sessie. Deze sessie heeft als doel jouw input op de opgaven en de zelfscan te analyseren, alsmede het actieplan te behandelen en aan te scherpen. Vragen of onduidelijkheden worden doorgesproken en direct gerelateerd aan jou praktijk.

7. **PDCA**

Plan, **D**o, **C**heck en **A**ct (PDCA) is een stuurmodel voor Operations Management. In deze module wordt de PDCA als methode uitgelegd. De PDCA-methodiek is het hulpmiddel om een proces van continue leren en verbeteren te initiëren, stimuleren en beheersen. Door het gebruik van PDCA-methodiek ontstaat er binnen teams groepsinteractie waardoor het zelf oplossend vermogen van het team geïnitieerd en versterkt wordt. Het resultaat van interactie en oplossend vermogen is een sterk verbeterde teamperformance en daarmee klantresultaat.

8. **PDCA en job coaching**

Zodra jij de PDCA-methode hebt eigen gemaakt, kun je er mee aan de slag in de praktijk. De expert coach ondersteunt je bij de uitvoering van de PDCA-werkwijze, begeleidt je bij de uitvoering van de dag/weekstart en voorziet je, on the job, van feedback en tips.

9. **Follow-up coaching**

Nadat je het gehele programma doorlopen hebt, sluiten wij af met een follow-up coaching sessie. Tijdens het programma ben je, jouw nieuwe kennis en kunde gaan toepassen en volgde jouw eerste ervaring met Operations Management in de praktijk.



Tijdens de follow-up coaching sessie kijken we samen in hoeverre jouw leerdoelen zijn behaald en welke stappen je verder kunt ondernemen om je eigen ontwikkeling op het gebied van Operational Excellence uit te breiden en te continueren.

Expert coaching



Aris van Bijsterveldt

Ondernemer, Leiderschap, Operational Excellence expert.

Gedreven, met een sterk track-record in het leveren van operationele en financiële resultaten. Ervaringsdeskundig in het leiden van verander- en verbeterprogramma's voor operational excellence, innovatie en internationalisering. Hierbij staan medewerkers, klantwaarde en het doorbreken van bestaande, vaak blokkerende organisatie-paradigma's centraal.

De laatste jaren heb ik me met name gericht op besturen van organisaties in veranderingsprocessen met focus op klant-resultaat en effectief leiderschap.

Mijn passie is het inspireren van mensen om nieuwe mogelijkheden te ontdekken en te zien. Dit zowel op individueel niveau als in groepsverband. Waarbij verschillende zienswijzen juist worden ingezet om tot nieuwe en vaak betere inzichten te komen.

Vakmanschap, expertise en persoonlijke betrokkenheid van medewerkers en leidinggevendenden zijn voor mij de grondstoffen voor het bouwen van een succesvolle organisatie. In mijn aanpak staan deze dan ook altijd centraal.



Ellen Kostelijk

Trainer, Coaching, Operational Excellence expert,

Ellen heeft een technisch bedrijfskundige en changemanagement achtergrond. Sinds 1993 werk ik als internationale consultant of projectmanager.

Ik ben iemand die in mijn werk meer geeft dan van me verwacht wordt, mijn scherpe analytische vermogen, leergierigheid en positief-kritische instelling zijn hier debet aan. Onder tijdsdruk blijf ik vrolijk en enthousiast, wat aanstekelijk werkt op mijn omgeving.

Als teamplayer met het vermogen om problemen snel te doorzien, in combinatie met mijn vaardigheden, weet ik samenwerking te stimuleren. Daarbij ga ik voor een hoge mate van klanttevredenheid en zet ik de mens centraal.

Mijn passie is samendoen, groeien en verbinden.

Gratis en vrijblijvend advies gesprek

Heb je interesses of vragen over dit programma? Vraag een vrijblijvend advies gesprek aan.

Operations Management en PDCA

Gratis advies gesprek

Expert coaching inbegrepen
12 maanden toegang tot alle materialen
Incl. eBook en MemoTrainer

OPEXpro

Koninginneweg 11
1217 KP Hilversum

E info@opexpro.nl
M +31 (0)6 53251375